

## Deklaracja Ekologiczna 2021

### Grupy Kapitałowej ING Banku Śląskiego S.A.



## Nasza wspólna odpowiedzialność to walka z kryzysem klimatycznym

### **Nie czekamy, działamy**

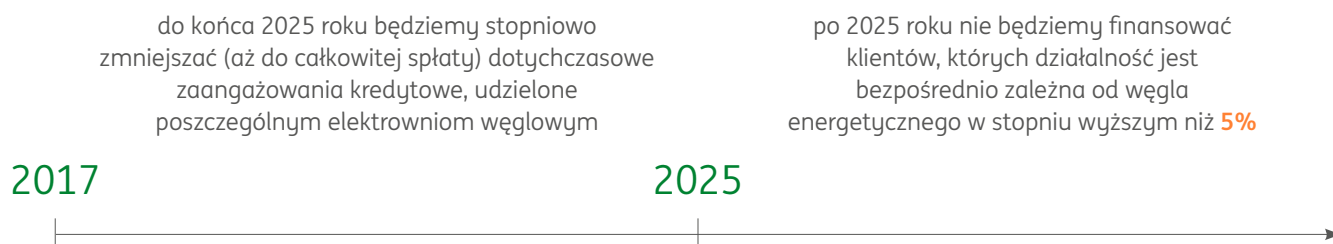
Degradacja środowiska naturalnego wymiennie i negatywnie wpływa na nasze życie. Jeśli nic z tym nie zrobimy, z narastającym kryzysem klimatycznym będą się musiały mierzyć przyszłe pokolenia.

Jako duża instytucja finansowa mamy znaczący wpływ na działania gospodarcze w Polsce i – poprzez wspieranie naszych klientów w podejmowaniu decyzji – na jakość ich życia. Dlatego naszą odpowiedzialnością jest aktywny udział w przeciwdziałaniu zmianom klimatycznym. W ING promujemy rozwiązania związane ze zrównoważonym rozwojem. Tworzymy i oferujemy produkty wspierające działania proekologiczne i odpowiedzialnie zarządzamy ryzykiem środowiskowym.



## Podtrzymujemy obrany kurs na rzecz ochrony klimatu

W 2017 roku ogłosiliśmy naszą pierwszą Deklarację Ekologiczną ING Banku Śląskiego. Zgodnie z nią zrealizowaliśmy wiele zadań w trosce o środowisko. **Potwierdzamy, że:**



Zgodnie z polityką wykluczeń, w trosce o środowisko **nie finansujemy także:**

- działalności związanej z negatywnym wpływem na obszary chronione,
- działalności związanej z negatywnym wpływem na dobrostan zwierząt,
- działalności związanej z uprawą i produkcją wyrobów tytoniowych, palmy olejowej, produkcją oraz handlem olejem palmowym,
- działalności związanej z negatywnym wpływem na leśnictwo (m.in. nielegalnej wycinki lasów lub wycinki lasów o szczególnych walorach przyrodniczych).

## Możemy i chcemy więcej

Zdajemy sobie sprawę, że zmiany nie są proste. Jednak w obecnej sytuacji są nieuniknione. Chcemy w tych zmianach wspierać naszych klientów i partnerów. Naszą odpowiedzialnością jest nie tylko rezygnacja z finansowania niektórych branż czy sektorów, ale także pomoc w zielonej transformacji i prowadzeniu biznesu w sposób zrównoważony.

### Nasze postanowienia w obszarze biznesowym:

- Finansowanie Odnawialnych Źródeł Energii (**OZE**) oraz projektów proekologicznych – do końca **2023** roku przeznaczymy na ten cel **4,5 mld PLN** w obszarze korporacyjnym.
- Wsparcie **Jednostek Samorządu Terytorialnego** w inwestycjach w projekty pro środowiskowe (projekt: „Zielona gmina/samorząd”) – do końca **2023** roku przeznaczymy na ten cel **500 mln PLN**.
- Dalsze wsparcie i promocja **elektromobilności**, w tym współpraca z partnerami w zakresie budowy stacji ładowania i promocji poruszania się pojazdami elektrycznymi. ING Lease Polska do końca **2023** roku sfinansuje kwotą **300 mln PLN** pojazdy elektryczne / hybrydowe.
- W segmencie klientów indywidualnych wdrożymy **ofertę na finansowanie** projektów związanych z **energią prosumencką**.
- Utworzymy **fundusz grantowy** dla start-upów oraz młodych polskich naukowców na realizację projektów w obszarze zrównoważonego rozwoju, w wysokości **2 mln PLN** rocznie.
- Rozwijamy strategię marki w obszarze sponsoringu, w kierunku wspierania firm, organizacji oraz inicjatyw, które są źródłem zmiany i postępu w obszarze ekologii - **eko-innowatorów**. Wspierając i promując ich postawę chcemy inspirować zarówno firmy jak i klientów indywidualnych do przełamywania schematów i większego zaangażowania w obszar, który bezpośrednio dotyczy nas wszystkich.
- Włączymy **kredyty mieszkaniowe** ING Banku Śląskiego do TERRA - globalnej inicjatywy Grupy ING polegającej m.in. na przyjęciu długoterminowych celów obniżania emisyjności udzielanych kredytów zgodnie z Porozumieniem Paryskim.
- Do roku 2040 **ograniczymy** udział naszego finansowania dla branży **paliw kopalnych** (nie uwzględniamy tu węgla, którego nie finansujemy) **o 19%** w odniesieniu do 2019 roku. Wykorzystywanie paliw kopalnych jest szkodliwe dla środowiska. Do takich paliw zalicza się również gaz. Jest on dla polskiej gospodarki paliwem przejściowym, dzięki któremu transformacja energetyczna lokalnych podmiotów gospodarczych w kierunku odnawialnych źródeł energii może odbyć się w sposób dostosowawczy i dobrze zaplanowany. Chcemy pomóc naszym klientom w efektywnym wdrożeniu transformacyjnych zmian, jednocześnie nie rezygnując z celów środowiskowych.

### Jednocześnie kontynuujemy nasze dotychczasowe działania:

- W obszarze kredytów detalicznych mocno wspieramy naszych klientów w byciu eko. W obszarze kredytów gotówkowych nasi klienci mogą korzystać z **pożyczek na cele ekologiczne**. Pożyczki te mają korzystniejsze warunki cenowe niż inne produkty finansowe oferowane przez bank – np. w przypadku pożyczki EKO zwracamy prowizję klientom, którzy potwierdzili, że przeznaczyli pieniądze na cel związany z ekologią.
- W nowym portfelu kredytów hipotecznych zwiększamy udział „zielonych” domów – oferta EKO jest korzystniejsza cenowo niż oferta regularna. W ten sposób chcemy wspierać budowę domów jednorodzinnych, które mają niskie zapotrzebowanie na energię użytkową do ogrzewania i wentylacji (do 40kWh/m<sup>2</sup>/rok).
- Ochrona środowiska i odpowiedzialne wykorzystanie zasobów naturalnych stają się coraz ważniejsze dla inwestorów. Oferujemy już produkty, które są oparte o te kryteria, takie jak **fundusz NN (L) Globalny Odpowiedzialnego Inwestowania, w którym aż 25% inwestycji jest ulokowane w „zielone” branże** – np. zarządzanie wodą, transformacja energetyczna, gospodarka obiegu zamkniętego. Razem z naszymi partnerami będziemy rozwijać ofertę produktów, które wiążą się z tematami eko.
- Skutecznie rozwijamy obsługę klientów i sprzedaż w bankowości elektronicznej. Dzięki temu **ograniczamy emisje** związane z środkami komunikacji i zużyciem materiałów eksploatacyjnych.

### Wymagamy od siebie

Wiemy, że aby wymagać od innych, najpierw musimy wymagać od siebie. Dlatego w działalności operacyjnej banku od wielu lat podejmujemy inicjatywy mające na celu zmniejszanie naszego negatywnego wpływu na środowisko a także dawanie przykładu pozytywnej zmiany. W najbliższych latach chcemy zrealizować kolejne zadania.

## Zobowiązujemy się do roku 2030 osiągnąć neutralność klimatyczną

(nie będziemy emitować więcej gazów cieplarnianych, niż jest – dzięki naszym projektom - usuwanych z atmosfery przez procesy naturalne czy technologiczne).

Aby to osiągnąć:



przeprowadzimy audyt efektywności energetycznej oraz emisji gazów cieplarnianych **wszystkich** budynków własnych,



nasze samochody do roku 2023 będą wyłącznie o napędzie hybrydowym lub plug-in. Sukcesywnie także będziemy powiększać flotę samochodów o napędzie elektrycznym, tak aby docelowo w roku 2030 osiągnąć redukcję CO<sub>2</sub> wynikającą z użytkowania samochodów na poziomie minimum **36%** (w stosunku do roku 2019),



wdrożymy eko rozwiązania techniczne i inwestycyjne, w tym m.in. przeanalizujemy możliwość instalacji pomp ciepła wokół budynków własnych jako wsparcie systemu ogrzewania,



zastosujemy innowacyjne przeszklenia okienne, które mogą:

- wytwarzać prąd,
- regulować klimat pomieszczeń poprzez oszczędzanie energii cieplnej i ilości światła oraz ciepła słonecznego wpadającego do wnętrza,
- ogrzewać pomieszczenia – szyby emitują promieniowanie ciepłe ze słońca co może zastąpić centralne ogrzewanie,




zastosujemy najnowocześniejsze technologie klimatyzacji i wentylacji. Wymienimy centrale wentylacyjne w naszych budynkach w Katowicach (Sokolska 34 oraz Chorzowska 50) na centrale z odzyskiem ciepła na poziomie **65%**,





zmniejszymy o **30%** liczbę podróży służbowych (w stosunku do 2019), przechodząc na spotkania zdalne.


Będziemy **kompensowali emisję CO<sub>2</sub>** wynikającą z naszej działalności operacyjnej m.in. poprzez:

 zakup **100%** energii wyłącznie ze źródeł odnawialnych,

 do 2030 roku zadbanie o drzewostan (nowy lub istniejący) na **100 ha** obszaru w całej Polsce,

 podpisanie umowy z dostawcami energii elektrycznej, tak aby zagwarantować pracownikom zniżki na zakup energii ze źródeł odnawialnych,

 zakładanie łąk kwietnych w miastach, w których mamy placówki bankowe,

 stworzenie murali pochłaniających CO<sub>2</sub> na budynkach Centrali w Katowicach.

Będziemy kontynuowali **zarządzanie naszym wpływem na środowisko** i zmniejszali negatywne oddziaływanie zgodnie z ING Environmental Program.

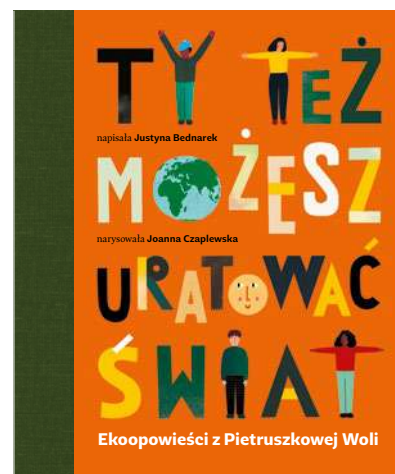
Podejmujemy również działania w duchu **gospodarki obiegu zamkniętego, ograniczania dokumentacji papierowej oraz eliminowania plastiku:**

- przekazujemy meble biurowe oraz inny sprzęt biurowy do fundacji i szkół jako darowizny rzeczowe,
- meble biurowe (wyłączone z dalszej eksploatacji) przekazujemy w **100%** do dalszego recyklingu do firm, z którymi bank ma podpisane umowy,
- przy modernizacji oddziałów stosujemy materiały (wykładziny, lampy, tynki, obicia foteli) w **100%** pochodzące z recyklingu np. butelek PET, z sieci rybackich, posiadające zielony certyfikat Greenguard z osiągniętym poziomem Gold oraz wyższym,
- wycofaliśmy plastikowe butelki z naszych centrali oraz wszystkich miejsc spotkań w 2019 roku oraz plastikowe opakowania w restauracjach w centrali w Katowicach,
- zoptymalizowaliśmy procesy gotówkowe wymagające drukowania dokumentów papierowych. Dzięki wprowadzeniu tabletek do podpisu (Signature Pad) ograniczyliśmy zużycie papieru i tonerów,
- dążymy do pełnej digitalizacji procesów, dzięki czemu ograniczamy konieczność dostarczania dokumentów w formie papierowej. Ograniczamy produkcję dokumentów w wersji papierowej na rzecz wersji elektronicznej.

## Edukujemy wszystkie pokolenia

Edukacja i wyjaśnienie sytuacji pozwala lepiej zrozumieć cel i potrzebę działań. Dlatego jako ING włączamy się w zmianę postaw zarówno wśród nas samych jak i społeczeństwa. Nasze dotychczasowe doświadczenie pokazuje, że działania najlepiej kierować jednocześnie do dzieci i do dorosłych.

- Razem z Fundacją ING Dzieciom **wydaliśmy książkę pt. „Ty też możesz uratować świat. Ekoopowieści z Pietruszkowej Woli.”** Porusza wiele ważnych tematów związanych ze środowiskiem, m.in. smog, ocieplenie klimatu, problem plastiku czy konsumpcjonizm. Jest przeznaczona dla dzieci, bo wierzymy, że już dziś mogą podejmować świadome ekologiczne decyzje, a wypracowane dobre nawyki zostaną z nimi na zawsze. Naszą książkę wydrukowaliśmy na papierze wytworzonym z celulozy pochodzącej z drzew rosnących na terenach zrównoważonego pozyskiwania zasobów leśnych. Farby użyte w druku nie zawierają substancji szkodliwych i pochodzą z surowców odnawialnych. Aby dotrzeć do jak największej liczby dzieci **do 2023 roku prześlemy bezpłatnie 25 tys. książek. Trafiają one do wszystkich szkół podstawowych i bibliotek publicznych wraz ze scenariuszami zajęć.** Książka trafi również do dzieci w naszej Pomarańczowej Wspólnocie ING. Podarujemy ją także dzieciom uczestniczącym w Turnusach Uśmiechu w naszej Fundacji ING Dzieciom w Wiśle.
- Będziemy współdziałali w ramach partnerstw społecznych na rzecz edukacji ekologicznej. W latach **2021-2023 wspólnie z partnerami zrealizujemy program edukacyjny na temat zmian klimatu, który obejmie kilkaset szkół podstawowych.**
- W komunikacji marketingowej będziemy dalej inspirowali i zachęcali Polaków do pro-ekologicznych zachowań i zmiany nawyków.
- Będziemy dalej aktywnie uczestniczyć w debacie publicznej na tematy związane ze zrównoważonym rozwojem (m.in. wydajemy cykliczne raporty GreenING Monitor oraz inne raporty branżowe we współpracy z partnerami).



## Jesteśmy zaangażowani jako pracownicy

Angażujemy się jako pracownicy. Szereg działań, również oddolnych, pokazuje, że nie jesteśmy obojętni na troskę o środowisko i chcemy zmieniać świat. Dlatego rozszerzymy wsparcie takich aktywności, aby mieć jeszcze większy wpływ na otoczenie. W ING bierzemy sprawy we własne ręce.

- W Fundacji ING Dzieciom, obok istniejącego programu wolontariackiego Dobry Pomysł utworzymy specjalny eko-fundusz „**Moje środowisko**” o wartości **300 tys. PLN** rocznie na eko-inicjatywy w ramach wolontariatu. Dzięki temu będziemy realizowali eko-projekty na rzecz lokalnych społeczności. Fundusz zostanie zasilony m.in. ze środków pochodzących z wykupionych mebli przez naszych pracowników.
- Działamy aktywnie, promujemy pro-ekologiczne zachowania i zdrowy styl życia wśród pracowników (organizujemy webinary, konkursy, akcje uświadamiające).
- Będziemy prowadzili dialog z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi w zakresie różnych aspektów środowiskowych i walki z kryzysem klimatycznym, aby jak najlepiej odpowiadać na ich potrzeby i zgłaszane propozycje działań (w formule m.in. „okrągłego stołu”, którą zapoczątkowaliśmy w 2019 roku).

## Na bieżąco monitorujemy nasze działania i tworzymy plany na przyszłość

Ważne jest stałe monitorowanie naszych działań i tworzenie długofalowej strategii, dlatego powołujemy w ING **Sustainability Council**, na którym cyklicznie będziemy omawiali i podsumowywali nie tylko zadania związane z niniejszą Deklaracją Ekologiczną, ale także inne działania w ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju ING Banku Śląskiego.

Zależy nam na tym, aby nasza działalność była transparentna. Dlatego od wielu lat tematy związane ze środowiskiem zajmują ważne miejsce w naszym procesie raportowania. Tym samym zobowiązujemy się do dalszego monitorowania wskaźników związanych z naszym wpływem na środowisko oraz ich **regularnego raportowania do wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy zgodnie z najlepszymi praktykami**.

## Wspólnie możemy więcej

Niniejsza Deklaracja wynika z naszej Strategii Zrównoważonego Rozwoju, będącej częścią Strategii biznesowej ING Banku Śląskiego. Naszą działalnością wspieramy Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ.

Zależy nam, aby zmiany, które będą następowały, dawały nadzieję na lepsze życie w zrównoważonym świecie. Przed nami czas pełen wyzwań, ale także szanse, które chcemy wykorzystać. W ING chcemy być nie tylko częścią pozytywnych zmian, ale brać w nich aktywny udział. Małymi i dużymi działaniami będziemy zmieniali nawyki, podejście biznesowe, rozwijali technologię i innowacje na rzecz środowiska. Wierzymy, że tylko wspólnymi siłami możemy dokonać znaczącej poprawy jakości życia i stanu środowiska naturalnego. Ochrona klimatu to długa droga, jednak warta wysiłku i zaangażowania. Robimy to dla siebie i dla przyszłych pokoleń.

Zarząd banku, Zarządy spółek zależnych i pracownicy ING

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej na temat Strategii Zrównoważonego Rozwoju i naszych działań:  
<https://www.ing.pl/o-banku/odpowiedzialnosc-spoleczna>



#ING dla klimatu

